



NETVERSYS

Case Study E. Breuninger GmbH & Co.



Breuninger – einer der führenden Fashion – und Lifestyle-retailer in Deutschland – verwendet die Versandlogistiksoftware NETVERSYS™ für den E-Shop unter der Internetadresse www.breuninger.com. Durch den Einsatz von Netversys™ wurde der gewünschte hostbasierte Betrieb aller E-Shop-Softwarekomponenten erfolgreich umgesetzt.

Herausforderung

Seit Eröffnung im Jahre 1881 durch Eduard Breuninger hat sich aus einem kleinen Unternehmen mit nur drei Mitarbeitern das Fashion und Lifestyle Unternehmen Breuninger entwickelt.

Mit seinen 11 Häusern und über 4.000 Mitarbeitern setzt Breuninger höchste Maßstäbe in Sachen Service, Shopperlebnis und Trendsicherheit.

Im Stuttgarter Flagship-Store bietet Breuninger Deutschlands größtes Angebot an Premium-Accessoires an. Burberry, Chloe, Dior, Gucci, Tod's, Fendi und Yves Saint Laurent sind nur eine kleine Auswahl der internationalen, zum Teil exklusiv geführten Fashionmarken des Hauses. Um die Premium-Strategie von Breuninger konsequent fortzuführen, wurde die Entscheidung für den Aufbau des Bereichs E-Commerce getroffen. Hierzu bestand für den stationären Traditions-Retailer die Herausforderung darin, die komplette IT-Infrastruktur für einen E-Shop extern aufbauen zu müssen, allen voran die logistischen Prozesse für den neuen Vertriebsweg zu implementieren.

Ein reibungsloser Versandprozess war somit eine der Kernaufgaben für NETVERSYS. Die Logistik-Mitarbeiter von Breuninger sollten eine einfache, schnelle und möglichst automatisierte Versandsteuerung an die Hand bekommen, die eine intuitive Bedienung ermöglicht. Hierzu sollte der komplette Prozess der E-Shop-Logistik über PDA's steuerbar und nachvollziehbar sein. Zusätzliche Anforderungen an die Versandlogistik waren das Bereitstellen von Services wie „Benutzer- und Rechte-Management“, sowie eine komplett serverbasierte Architektur.

Weiterhin sollten dem E-Shop Webservices und eine geeignete SOA Architektur zur Verfügung gestellt werden, die ein einfaches Einbinden von Track&Trace Informationen ermöglichen und eine Adressvalidierung erlauben.

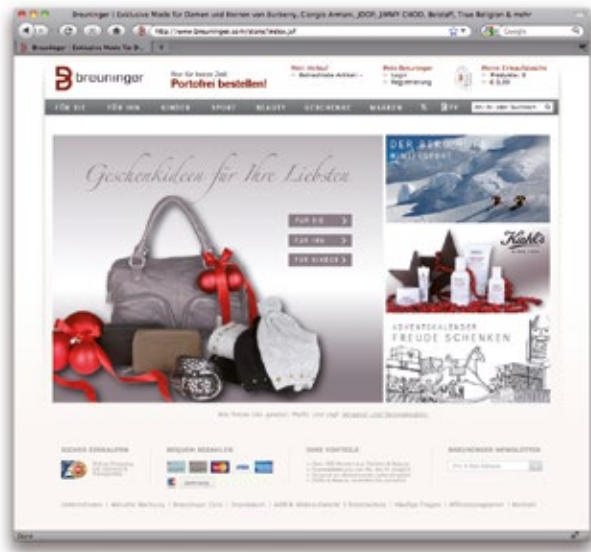
Key Facts

Unternehmen: E. Breuninger GmbH & Co.

Stammsitz: Stuttgart, Baden-Württemberg

Mitarbeiter: ca. 4.000

Lösungen: NETVERSYS™ Team Workplace
Edition by LOGENTIS



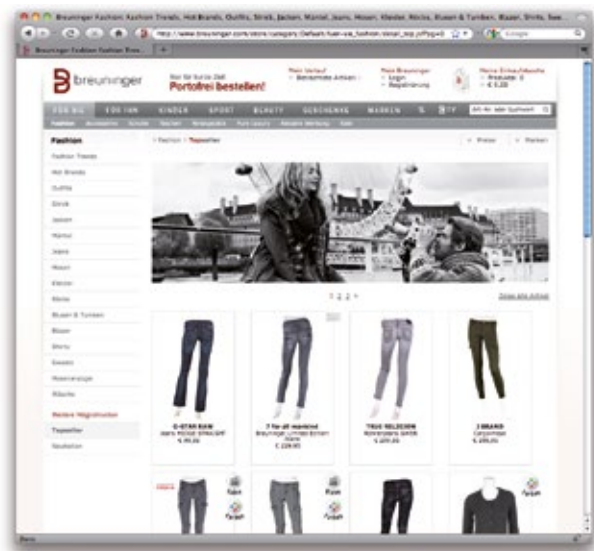
Technische Lösung

Durch den kompletten Neuaufbau der Hardware, sowie der fehlenden Notwendigkeit vorhandene Datenbanken zu nutzen, entschied sich LOGENTIS in Absprache mit Breuninger für eine MySQL Datenbank, eine der schnellsten DB-Systeme auf dem Markt. Da NETVERSYS keine Abhängigkeiten zu bestimmten Datenbanken kennt, konnte diese Entscheidung alleine durch Abwägen kaufmännischer und technischer Faktoren getroffen werden. Als Applikationsserver, auf dem das Versandlogistiksystem operiert, entschied man sich für einen Apache-Tomcat. Um die Kommunikation von NETVERSYS zu den notwendigen Druckern, Waagen und den mobilen PDA's herzustellen, wurde ein Virtual Private Network (VPN) zwischen Rechenzentrum und dem Logistikstandort aufgebaut. Durch die Trennung von Logistikapplikation und Endgeräten auf IP-Ebene ist es nun jederzeit möglich, andere Logistik-Standorte ohne Zeitverzug aufzubauen oder die Logistik an einen anderen Ort zu verlegen – ein unschätzbare Vorteil, um auf neue Anforderungen oder ein erweitertes Geschäftsmodell schnellstmöglich zu reagieren.

Für den Zugriff auf die Auftragsdaten wurde eine kundenbasierte ERP Schnittstelle in NETVERSYS implementiert, welche auf das Warehousing System zugreift, das alle auftragsrelevanten Daten gespiegelt vorhält. Durch die klare Trennung von Schnittstelle und dem eigentlichen Versandsystem, wurde die Anbindung innerhalb weniger Stunden vollzogen und in den Testbetrieb eingebracht.

Unternehmensvorteil

Durch den durchgängigen Einsatz von industrietauglichen, mobilen Barcodescannern in den kritischen Logistik- und Versandprozessen, ist eine höhere Verfügbarkeit gewährleistet als mit klassischen Client-Server PC Lösungen. Die NETVERSYS zugrunde liegende extranetbasierte Architektur hat darüber hinaus den Vorteil, dass die Versandlogistiksoftware in einem Rechenzentrumsumfeld installiert werden kann. Themen wie Hochverfügbarkeit und Lastverteilung sind somit weitaus einfacher realisierbar, als in anderen Softwarearchitekturen. Die enge Verzahnung mit dem E-Shop ermöglicht weiterhin ein besseres Einkaufserlebnis in der Breuninger Onlinewelt. NETVERSYS weist eben diese technischen Charakteristika auf und war somit die Software der Wahl für das exklusive Fashion und Lifestyle Unternehmen Breuninger.



Können wir auch Ihr Unternehmen in der Logistik unterstützen? Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!